



Jornadas bioMérieux 2013

Titulo: **Gestão da Qualidade num Laboratório de Análises Clínicas**
"Como evidenciar a qualidade do laboratório em contexto de mudança"

Porto: 5 de junho – Tiara Park Atlantic Porto

Lisboa: 26 de junho – Hotel SANA Lisboa

10h00 – **As normas de gestão da qualidade pela visão de um analista clínico**

Dr. Jorge Sá Peliteiro

Especialista em Análises Clínicas

Auditor coordenador de gestão da qualidade em saúde da APCER e Bureau Veritas

- ✚ **O que é isso de um sistema de gestão da qualidade?**
- ✚ **Para que serve? É caro? Vale a pena, mesmo em tempos de crise?**
- ✚ **Como gerir a qualidade no laboratório, instituindo dinâmica de melhoria?**
- ✚ **Que recursos, humanos e materiais, são necessários para criar qualidade?**
- *Coffee Break* –
- ✚ **O trabalho no laboratório está bem organizado? Bem controlado? Somos eficazes e eficientes?**
- ✚ **Estamos atentos e sabemos realmente o que se passa no laboratório? Procuramos soluções?**

**Debate: Como evidenciar a qualidade do laboratório em contexto de mudança?
Bandeirinhas ou qualidade percebida?**

13h00 – Almoço





14h30 – **Gestão da Qualidade num laboratório de Laboratório de Análises Clínicas**
Dr^a Luísa Isabel Ferreira

Directora da Qualidade LPC Dr. Hilário de Lima / Unilabs

i. Conceito de Qualidade associada ao Laboratório de Análises Clínicas

ii. Fluxograma de actividades em Análises Clínicas

- Pré-Analítica: Colheita e transporte
- Analítica: Cultura, identificação e antibiograma
- Pós-Analítica: resultado analítico
- Aplicações às várias valências do Laboratório
- Organização interna
- Limpeza e desinfeção

iii. Controlo de Qualidade

- Avaliação Interna da Qualidade
- Avaliação Externa da Qualidade
- Avaliação do Método: Cálculo do erro total e 6 Sigma

iv. Recursos Humanos

- Manual de Funções
- Qualificações e competências
- Plano de formação

v. Melhoria Contínua

- Indicadores da Qualidade
- Acções Correctivas;
- Acções Preventivas;
- Não conformidades;
- Auditorias Internas e Externas

vi. Questões

16h30 – Fim